

ITSUMO サービス利用規約

第1章 総則

第1条（本規約制定の目的）

この利用規約（以下、「本規約」といいます）は、株式会社ティーエイト（以下「当社」といいます）が、LINE を利用した医療機関専用サービス ITSUMO（以下、「本サービス」といいます）を提供（販売権許諾を行った事業者（以下「販売権許諾業者」といいます）が受託して提供する場合を含みます）するに当たって、本サービスを利用する顧客（当社または販売権受託業者との間で本サービスの提供を受ける契約を締結し、サービス提供を受けるための手続を完了した者をいい、以下、「利用者」といいます）に次の事項を明確にすることにあります。

- (1) 利用契約の内容、及び契約締結の方法
- (2) 提供するサービス、契約期間、利用料金と支払いサイクル
- (3) システム運用の方法
- (4) 利用者の禁止事項・遵守事項及び当社の免責事項
- (5) サービスの停止、利用契約の解除

第2条（本規約の適用範囲）

- 1 本規約は、本サービス利用に当たり適用されるものとします。
- 2 利用者は、本規約に定める事項を承諾し、また本規約に定める義務を負うとともに、誠実に履行するものとします。

第3条（規約の発効、契約内容の変更・改訂）

- 1 本規約は、利用者となることを希望する者が、当社又は販売権許諾者に対し、サービス利用申込を受理した日から、その効力が生じるものとします。
- 2 当社は、利用者の承諾を得ることなく、本規約を変更・改訂できるものとします。尚、本規約の変更・改定後、利用者が本サービスを引き続き利用した時点で、変更・改定後の規約に同意したものとみなします。
- 3 当社が、電子メール・ファクシミリ・郵便等により、本サービスの利用者に対して通知する諸事項は、本規約を構成するものとし、異議申し立てがない限り、利用者はこれを承諾したものとします。
- 4 次に定める場合には、当社は利用者に対し本サービスの利用を停止し、又はお断りすることがあります。
 - (1) 利用申し込み者が実在しない場合
 - (2) 利用申し込み者またはその関係者が過去に本規約違反等により、サービス利用の停止または利用契約の解除処分を受けている場合
 - (3) 利用申し込み内容に虚偽の記載や重要な誤記や記入漏れがあった場合
 - (4) その他、当社が不適切と判断した場合

第2章 サービスの提供

第4条（提供するサービスの種類）

- 1 当社が利用者に提供するサービスは、以下の各号の通りとします
 - (1) LINE 公式アカウント拡張ツール
 - (2) アカウント構築サポート
- 2 当社は、業務の遂行上必要がある場合、利用者の承諾なしにサービスの内容及びシステムの仕様を変更できるものとします。

第5条（利用単位）

- 1 当社は利用者の有する LINE 公式アカウントごとに1つのアカウントを設定し、当該アカウントをもって利用契約の単位とします。
- 2 本サービスを一法人または一個人で複数利用する場合は、当社または販売権許諾者との間で複数の利用契約を締結するものとします。

第6条（申し込み内容・契約内容の変更）

利用者は、サービス利用申し込み内容に変更があった場合、または提供を受けているサービス内容の変更を希望する場合は、利用者情報や機能の管理・設定を行うユーザー管理画面の問い合わせフォームから変更手続きを行うことによって、申し込み内容もしくは受けるサービス内容の変更をすることができます。

第7条（利用者の住所変更等）

- 1 利用者の住所・所在地・氏名・名称その他の重要事項に変更があった場合は、直ちに当社に届け出るものとします。
- 2 利用者である個人または法人が合併、譲渡、相続等により、その地位の承継があった場合、当社において、利用者または利用者の業務に同一性・継続性がある場合と判断した場合に限り登録名義の変更ができるものとし、当社は、判断の過程や理由については、何ら開示する義務を負わないものとします。

第8条（権利の譲渡・貸与の禁止）

利用者は、本規約にもとづくサービスの提供を受ける権利を、第三者に譲渡・貸与・質入もしくは担保提供することはできません。

第3章 システムの運用

第9条（本サービスの性質）

本サービスの性質について、利用者は以下の点を確認し、承諾します。

- (1) 本サービスは、LINE 社が提供しているLINE 公式アカウントの API を使用して提供するサービスです。また、LINE 社が当サービス内容を保証しているものではありません。

- (2) LINE 社が提供する API の仕様変更により、本サービスの仕様変更を行う場合やサービス利用ができなくなる場合があります。
- (3) 本サービスは、LINE の利用規約及び本利用規約に同意しない限り、利用できません。

第10条 (サービスの中止)

- 1 当社は、次の事由によりサービスの提供を中止することができます。
 - (1) システムまたは関連設備の修繕・保守等が必要である場合。あるいは障害が発生した場合
 - (2) 当社が利用する通信回線・電力などの提供が中断した場合
 - (3) 天災その他の非常事態が発生し、あるいはその恐れがあるために、法令・指導などにより、通信の制限等を受けた場合。または当社がその必要を認めた場合
 - (4) LINE 社やその他の事情により、サービスの継続が困難である場合
- 2 前項に掲げる事由により、サービスの提供を中止する場合は、当社は、事前に利用者に通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによって利用者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第4章 利用者の遵守事項・禁止事項、及び当社の免責事項

第11条 (利用者ID及びパスワードの管理責任)

- 1 利用者は、利用者ID及びパスワードを管理する責任を負います。
- 2 利用者ID及びパスワードの誤用による損害や、第三者に使用されることによって利用者が被った損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 3 利用者ID、あるいはパスワードを失念、盗まれた場合は、直ちに当社に届け出るものとします。

第12条 (サーバーの利用制限)

- 1 当社が利用サーバー内のセキュリティー上の問題を発見した場合は、利用制限を行うことがあります。
- 2 アカウントのデータ量、配信数が著しく多い場合は、利用制限を行うことがあります。

第13条 (遵守事項・禁止事項)

- 1 本サービスの利用者は、諸法令・諸規則を遵守しなければなりません。
- 2 本サービスの利用に当たっては、以下の各号に該当し、あるいは該当する恐れのある行為は禁止します。
 - (1) 他者の著作物を、当該作者の許可なくして使用すること
 - (2) 当社他社個人を中傷・誹謗し、あるいは虚偽の情報等を流布することによって第三者に不利益をもたらすこと
 - (3) 本サービスを利用して、法令に違反する情報配信もしくは活動を行うこと
 - (4) 第三者から購入した LINE 公式アカウントでメッセージ配信を行うこと

- (5) 第三者名義(利用者または契約団体名義以外)でメッセージ配信を行うこと
- (6) その他、当社が不当と判断する行為

第14条 (免責事項)

- 1 当社の故意または重大な過失によるものを除き、本サービスの利用に起因する利用者の損害について、当社はその責めを負わないものとします。
- 2 本サービスを利用することによって、利用者が他の利用者または第三者に損害を与えた場合、当該利用者は自らの責任と負担において問題を解決する義務を負います。また、当社が第三者に対し損害を賠償した場合には、利用者は直ちに当社に対し当社が支払った賠償金を支払うものとします。
- 3 当社は、次の各号についての保証を行いません。
 - (1) 利用者が本サービスの利用によって得る情報、データの正確性
 - (2) 本サービスの利用に起因して利用者等のPC等に一切不具合や障害が生じないこと
 - (3) コンテンツが利用者の固有の利用目的のすべてに適合していること
- 4 本サービスは、当社の裁量により一部機能の内容を追加または変更する場合があります。その際、当社は本サービスの機能追加または変更により、変更前の本サービスのすべての機能・性能が維持されることを保証しません。また当社は、機能追加または変更により会員に生じた損害及び不利益につき一切の責任を負わないものとします。
- 5 当社は、利用者が書き込んだデータまたは取得したデータの保存及び管理について、一切の責任を負わないものとします。

第15条 (知的財産権)

利用者は、本サービスにおいて、当社が提供するソフトウェア及びコンテンツ(本サービスを通して利用者が閲覧または購入可能なコンテンツ)に関する全ての知的財産権を当社が保有し利用者は本サービスの利用に必要な範囲でのみ当該知的財産権の利用許諾を受けるものとします。

第16条 (反社会的勢力の排除)

- 1 利用者は、現在、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたって該当しないことを表明し、保証するものとします。
 - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者(以下これらを暴力団員等といいます)に該当しないこと
 - (2) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (3) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (4) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (5) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (6) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

- 2 利用者は、自ら又は第三者を利用して、次の各号のいずれかに該当する行為をしてはならないものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用い、又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
- 3 当社は、利用者が前項各号のいずれかに違反した場合は、通知・催告等何らの手続を要しないで直ちに本サービスの提供を停止することができるものとします。
- 4 当社は、前項に基づく本サービス提供の停止により利用者が被った損害につき、一切の義務及び責任を負わないものとします。

第17条 (守秘義務)

- 1 当社は利用契約の履行に際し知り得た利用者の情報について本サービスの提供及びこれに付随する目的のみのために利用し、法令に基づく場合その他正当な理由がある場合を除き、第三者に漏らしません。
- 2 当社は、次に定める場合には、利用者のアカウントにログインし、利用者が本サービスを利用する上で登録した情報を取得することがあります。
 - (1) 当社が、復旧または保守作業上必要と認めた場合
 - (2) 利用者の依頼による場合、もしくは事前に許可を得た場合

第6章 サービスの停止等

第18条 (サービスの停止)

- 1 当社は、利用者に次のいずれかに該当する事態が生じたとき、その利用者に対する提供サービスの一部、または全部の提供を停止することができるものとします。
 - (1) 利用者が、本規約に定める義務の履行を怠ったとき
 - (2) 利用者が、第13条に定める禁止行為を行ったとき
 - (3) 利用者が、サービス利用申込書に虚偽の記載をしたことが判明し、または虚偽の記載をしたことが合理的根拠に基づき疑われるとき
 - (4) 利用者が、当社の他の利用者に対する迷惑行為を行い、または行う恐れがあるとき
 - (5) 著しくメール配信量やデータ量が増加し、他の利用者の利用に支障が生じると判断される時
 - (6) メッセージ配信についてスパム報告などの苦情があったとき
 - (7) 利用者のアカウントが外部からのサイバー攻撃等を受け、サービスの運用に支障が生じると判断される時
 - (8) 当社が配信するメッセージが届かない場合
 - (9) その他、利用者へのサービス提供が相当でないと判断される場合
- 2 当社は、緊急の場合を除き、サービスを停止するに当たり、事前に利用者に対して通知

を行うものとしします。

- 3 当社は第1項の利用停止により利用者に生じた損害について一切責任を負わないものとしします。

第19条（当社からの損害賠償請求）

当社は、利用者の不正な利用等により損害を受けた場合、利用者に対して損害賠償請求を行うことがあります。

第7章 その他

第20条（個人情報）

- 1 当社が管理する個人情報については、本サービスの提供に必要な範囲で利用し、法令上許容される場合を除いて第三者に提供することはありません。
- 2 当社は、収集した利用者の情報の開示、内容の訂正、追加、削除の求めがあった場合には、法令に基づき対応します。

第21条（問題の解決）

この規約に定めのない事項について紛議が生じた場合、利用者と当社は共に誠意を持って問題の解決に当たることにします。

第22条（管轄裁判所）

本契約に関する紛争については、当社の本店の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和4年12月5日制定

令和6年4月1日 改訂